

Regulamin uczestnictwa w 11. Gali Farmaceuty „Mistrzowie Farmacji”

Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulamin”) określa rodzaje, zakres, warunki uczestnictwa w Konferencji organizowanej przez NEUCA S.A. pod nazwą 11. Gala Farmaceuty „Mistrzowie Farmacji” (dalej: Konferencja) oraz zasady świadczenia usług interaktywnych związanych z organizacją oraz uczestnictwem w niej (dalej „Usługi”) świadczonych przez Usługodawcę za pomocą Strony internetowej stworzonej specjalnie na potrzeby Konferencji zlokalizowanej pod adresem www.zapisy-gala.neuca.pl (zwanej dalej: „Strona”) oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług, w tym także tryb postępowania reklamacyjnego. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Definicje:

Usługodawca: NEUCA S.A. z siedzibą w Toruniu przy ul. Fortecznej 35-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000049872, REGON: 870227804, NIP: 879 00 17 162. Kapitał zakładowy (oraz kapitał opłacony) NEUCA S.A. wynosi 4 476 524 zł i dzieli się na 4 476 524 akcji o wartości 1 zł każda. Spółka NEUCA S.A. w trybie art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oświadcza, że posiada status Dużego Przedsiębiorcy.

Serwis: serwis internetowy pod adresem www.zapisy-gala.neuca.pl, za pośrednictwem, którego Usługodawca świadczy usługi na rzecz Użytkowników.

Konferencja: Gala Farmaceuty pt.: „Mistrzowie Farmacji”, która odbędzie się w terminie 18-19. października 2024 r. w Warszawie w Hotelu Double Tree by Hilton zorganizowana przez NEUCA S.A. (dalej również jako: „Gala”)

Użytkownik: każdy, kto korzysta z usług lub treści umieszczonych w Serwisie zapisy-gala.neuca.pl,

Zapis na konferencję: czynność polegająca na zapisaniu się przez Użytkownika na Konferencję za pomocą formularza rejestracyjnego udostępnionego na stronie zapisy-gala.neuca.pl

Koszyk – element funkcjonalny na stronie, który umożliwia Użytkownikowi dokonanie wyboru konkretnych usług za pośrednictwem strony internetowej.

Uczestnik - właściciel apteki lub punktu aptecznego, który otrzymał zaproszenie od Organizatora

Regulamin: niniejszy regulamin

§ 1. Informacje ogólne

1.1 Usługodawcą Serwisu oraz Organizatorem Konferencji jest NEUCA S.A. z siedzibą w Toruniu przy ul. Fortecznej 35-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000049872, REGON: 870227804, NIP: 879 00 17 162. Kapitał zakładowy (oraz kapitał opłacony) NEUCA S.A. wynosi 4 476 524 zł i dzieli się na 4 476 524 akcji o wartości 1 zł każda. Spółka NEUCA S.A. w trybie art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oświadcza, że posiada status Dużego Przedsiębiorcy.

1.2 Serwis dedykowany jest Uczestnikom Gali – właścicielom aptek, którzy otrzymali zaproszenie.

1.3 W ramach Serwisu Użytkownik może:

a) zapoznawać się z informacjami zawartymi na stronie dotyczącymi Gali,

b) zapisać się na Konferencję poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z regulaminem i akceptacji jego zapisów.

c) Dokonując rejestracji Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na przetwarzanie podanych przez siebie danych osobowych, przez NEUCA S.A. w celu otrzymywania na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail, informacji o akcjach promocyjnych oraz wydarzeniach organizowanych podczas Gali. Zgoda na otrzymywanie wskazanych informacji jest dobrowolna i brak zgody nie wpływa na pozostałe usługi. Użytkownik może w każdym czasie wycofać zgodę zgłaszając to poprzez email gala@neuca.pl.

1.4 Wymagania techniczne: Platforma i szkolenie obsługiwane są w przeglądarkach Edge (wersja od 86.0.622.38), Mozilla Firefox (wersja 82.0.2), Chrome (wersja od 86.0.4240), Safari (wersja od 14.0).

łącze internetowe: min. 10 Mb/s. Procesor dwurdzeniowy 2GB pamięci RAM (zalecane 10 Mb/s lub więcej). System operacyjny: Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS.

§ 2. Uczestnictwo Użytkownika w Konferencji

- 2.1 Udział w Gali jest dobrowolny i płatny.
- 2.2 Zapisanie się Użytkownika na Galę następuje po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, złożeniu oświadczenia o zapoznaniu się z regulaminem i akceptacji jego zapisów.
- 2.3 Liczba miejsc jest ograniczona, decyduje kolejność zgłoszeń i uiszczenia wpłat. Zapisanie się wymaga podania przez Użytkowników następujących danych: dane uczestnika (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, rodzaj pokoju, kod z zaproszenia, i metoda płatności), dane apteki (nazwa apteki, ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, NIP, numer SAP), dane osoby towarzyszącej (imię i nazwisko).
- 2.4 Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych podanych podczas zapisu na Konferencję.
- 2.5 Użytkownik poprzez formularz rejestracyjny ma prawo zgłoszenia swojego uczestnictwa oraz wskazania osoby towarzyszącej w części merytorycznej Gali.
- 2.6 W związku ze wskazania osoby towarzyszącej Użytkownik oświadcza, że przekazał wskazanej przez siebie osobie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Polityki prywatności.
- 2.7 Dostęp do uczestnictwa w Gali użytkownik dostaje po opłaceniu zamówienia (patrz **§ 3**).
- 2.8 Podczas trwania Gali Uczestnik będzie miał możliwość dobrowolnego udziału w dodatkowych aktywnościach.
- 2.9 Szczegóły dotyczące zasad i warunków uczestnictwa będą udostępnione przez Organizatora drogą mailową, jeżeli została wyrażona zgoda na kontakt, lub podczas wydarzenia.
- 2.10 Użytkownik na podany w formularzy rejestracyjnym adres e-mail i numer telefonu będzie otrzymywał od Organizatora informacje dotyczące uczestnictwa w Konferencji.

§ 3. Składanie zamówień, dostawa i płatność za produkty i usługi w Serwisie

- 3.1 Usługodawca zapewnia Użytkownikom możliwość zawarcia umowy o dostarczenie treści cyfrowych w postaci produktów elektronicznych oraz umowy o udział w Konferencji.
- 3.2 Użytkownik nie może dokonać zamówienia oraz płatności anonimowo ani pod pseudonimem, zobowiązany jest do przejście procedury zakupu w Serwisie.
- 3.3 Wszystkie ceny produktów podane w Serwisie są cenami brutto. Informacja o cenie Pakietu zawarta jest na stronie zapisy-gala.neuca.pl.
- 3.4 W celu złożenia zamówienia, Użytkownik zobowiązany jest podjąć następujące kroki:
 - a) Wypełnić dane uczestnika, dane apteki do płatności oraz zaakceptować zgody i kliknąć przycisk „Zarejestruj się”
 - b) Potwierdzić prawidłowość wprowadzonych danych i kliknąć przycisk „Przejdź do płatności”
 - c) Wybrać metodę płatności. Użytkownik zostanie przekierowany do bramki płatności, zgodnie z wybraną metodą płatności. Po skutecznym dokonaniu płatności, Użytkownik zostanie zwrótnie przekierowany na stronę Serwisu z potwierdzeniem zamówienia. Z tą chwilą umowę uważa się za zawartą pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą. Potwierdzenie zawarcia umowy zostanie przesłane Użytkownikowi na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.
- 3.5 W ramach opłaty konferencyjnej uwzględnione są: udział w 2-dniowej gali, sesjach wykładowych, pakiet powitalny, wstęp na wystawę firm farmaceutycznych, przerwy kawowe, lunch pierwszego i drugiego dnia, kolację w formie bufetu, udział w koncercie.
- 3.6 Za wszelkie zamówienia dokonywane indywidualnie na miejscu w Hotelu obciążony będzie Uczestnik.

- 3.7 Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu planowanego przyjazdu. W razie przyjazdów przed godziną 15:00 udostępnienie zarezerwowanych pokoi hotelowych uzależnione będzie od obłożenia Hotelu w dniu planowanego przyjazdu. Goście winni wymeldować się z Hotelu do godziny 11:00 w dniu wyjazdu. Przedłużenie pobytu do godziny 18:00 w dniu wyjazdu może być dokonane pod warunkiem dostępności pokoi hotelowych w Hotelu i podlega opłacie w wysokości połowy ceny za dany pokój podanej w Zamówieniu.
- 3.8 W zależności od przedmiotu zamówienia, między Użytkownikiem a Usługodawcą może zostać zawarta umowa określonego rodzaju:
- w przypadku produktów elektronicznych – umowa o dostarczenie treści cyfrowych,
 - w przypadku warsztatów stacjonarnych – umowa o świadczenie usług.
- Jeżeli przedmiotem zamówienia są jednocześnie produkty różnego rodzaju lub usługi, złożenie zamówienia prowadzi do zawarcia kilku umów określonego rodzaju odpowiadających przedmiotowi zamówienia.
- 3.9 W formularzu zamówienia Użytkownik musi podać prawdziwe dane osobowe. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w sytuacji, gdy Użytkownik podał nieprawdziwe dane lub gdy dane te budzą uzasadnione wątpliwości Usługodawcy co do ich poprawności. W takim przypadku Użytkownik zostanie poinformowany telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną o wątpliwościach Usługodawcy. W takiej sytuacji Użytkownikowi przysługuje prawo wyjaśnienia wszelkich okoliczności związanych z weryfikacją prawdziwości podanych danych. W przypadku braku danych pozwalających Usługodawcy na podjęcie kontaktu z Użytkownikiem, Usługodawca udzieli wszelkich wyjaśnień po podjęciu kontaktu przez Użytkownika.
- 3.10 Użytkownik oświadcza, że wszelkie dane podane przez niego w formularzu zamówienia są prawdziwe, natomiast Usługodawca nie jest zobowiązany do weryfikowania ich prawdziwości i poprawności.
- 3.11 Dokonując zakupu Uczestnik potwierdza, że akceptuje warunki uczestnictwa w Gali.
- 3.12 Użytkownik ma do wyboru następujące metody płatności za zamówienie:
- Płatności elektroniczne.
 - Przelew tradycyjny

§ 4. Produkty elektroniczne

- 4.1. Realizacja zamówienia obejmującego produkty elektroniczne następuje poprzez przesłanie na adres e-mail podany przez Użytkownika w formularzu zamówienia wiadomości zawierającej instrukcję pobrania lub uzyskania dostępu do zakupionego produktu elektronicznego.
- 4.2. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu w sposób zgodny z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami, a w szczególności: korzystać z Serwisu w sposób niezakłócający korzystanie z Serwisu przez pozostałych jej użytkowników, nienaruszający jakichkolwiek praw, dóbr lub interesów osób trzecich, niewpływający negatywnie na funkcjonowanie platformy, szczególnie poprzez wykorzystanie złośliwego oprogramowania.
- 4.3. W razie korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z ust. 4.2. powyżej, Usługodawca zachowuje prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Konferencji.

§ 5. Odstąpienie od umowy

- 5.1. Użytkownik, który zawarł ze Usługodawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia w posiadanie kupionych rzeczy (w przypadku umowy sprzedaży) albo w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (w przypadku umowy o dostarczenie treści cyfrowych oraz umowy o świadczenie usług).

5.2. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:

- a) o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
- b) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę (sprzedawcę) o utracie prawa odstąpienia od umowy.

5.3. Chwilą rozpoczęcia świadczenia w przypadku produktów elektronicznych, jest doręczenie Użytkownikowi (kupującemu) wiadomości e-mail z instrukcją uzyskania dostępu do produktu elektronicznego.

5.4. Aby odstąpić od umowy, Użytkownik musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną na adres: gala@neuca.pl

5.5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Użytkownikowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

5.6. W przypadku odstąpienia od umowy, Usługodawca zwraca Użytkownikowi wszystkie otrzymane od Użytkownika płatności, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Użytkownika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.

5.7. W przypadku, gdy Konferencja nie odbędzie się z przyczyn zależnych wyłącznie od Organizatora, Organizator niezwłocznie zwróci kwoty wpłacone przez Uczestników na wskazane przez nich konta bankowe.

§ 6. Odpowiedzialność za wady usług płatnych

6.1. Usługodawca ma obowiązek dostarczyć Użytkownikowi treść cyfrową wolną od wad, jak również wykonać usługę w sposób niewadliwy.

6.2. Usługodawca jest odpowiedzialny względem Użytkownika, jeżeli sprzedana treść cyfrowa ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady) lub gdy usługa została wykonana wadliwie.

6.3. Jeśli Użytkownik stwierdzi wadę treści cyfrowej lub wadliwość wykonane usługi powinien poinformować o tym Usługodawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.

6.4. Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą zarówno pocztą tradycyjną, jak również pocztą elektroniczną.

6.5. Usługodawca ustosunkuje się do składanej przez Użytkownika reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.

§ 7. Przetwarzanie danych osobowych

7.1. Dane osobowe Użytkowników Serwisu są przetwarzane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w szczególności w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - dalej "RODO" oraz w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia z dnia 18 lipca 2002 r.

- 7.2. Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika w związku z korzystaniem z usług udostępnianych w Serwisie jest NEUCA S.A. z siedzibą w Toruniu przy ul. Fortecznej 35-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000049872, REGON: 870227804, NIP: 879 00 17 162. Kapitał zakładowy (oraz kapitałopłacony) NEUCA S.A. wynosi 4 476 524 zł i dzieli się na 4 476 524 akcji o wartości 1 zł każda. Spółka NEUCA S.A. w trybie art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oświadcza, że posiada status Dużego Przedsiębiorcy.
- 7.3. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz plikach cookies dostępna jest w Polityka Prywatności.

§ 8. Reklamacja

- 8.1. Reklamacji podlegają kwestie związane z działaniem Serwisu. Przyjmowane są one elektronicznie pod adresem gala@neuca.pl Reklamacja powinna zawierać w szczególności opis problemu będącego podstawą reklamacji oraz dane kontaktowe Usługobiorcy zgłaszającego reklamację (reklamującego): imię, nazwisko oraz adres e-mail.
- 8.2. Zgłoszone reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie 7 dni roboczych od ich wpływu.
- 8.3. Decyzja Usługodawcy w przedmiocie uwzględnienia bądź nieuwzględnienia zgłoszonej reklamacji ma charakter ostateczny i powiadomienie osoby, która wniosła reklamację o wynikach postępowania reklamacyjnego, wyczerpuje wewnętrzny tryb tego postępowania.

§ 9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Przedstawiane w ramach szkoleń treści mają charakter wyłącznie szkoleniowy i nie stanowią wykładni prawnej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody mogące wynikać z działań podjętych w oparciu o przedstawiane treści.
- 9.2. Uwagi i pytania prosimy kierować na adres e-mailowy: gala@neuca.pl
- 9.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. O zmianach i terminie ich wejścia Usługodawca poinformuje Użytkowników za pośrednictwem Strony na 7 dni naprzód przed ich wejściem w życie. Użytkownik może nie wyrazić zgody na wprowadzone zmiany i wypowiedzieć umowę z Usługodawcą na korzystanie z Usług świadczonych za pośrednictwem Strony. Ponadto zmiany Regulaminu zostaną ogłoszone w Serwisie w postaci zamieszczenia zmienionej (ujednoliconej) wersji Regulaminu.
- 9.4. Niniejszy Regulamin jest ustalony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 9.5. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie zapisy-gala.neuca.pl Użytkownicy Strony mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Strony oraz sporządzić jego wydruk.
- 9.6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się w szczególności, przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. - Kodeks cywilny, ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, obowiązujących przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia RODO.
- 9.7. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Regulaminem będą rozstrzygane przez Sąd rzeczowo właściwy w Toruniu. Prawem właściwym jest prawo polskie.
- 9.8. Niniejszy ujednolicony Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 sierpnia 2024 r.